



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



21st century skills : competence web

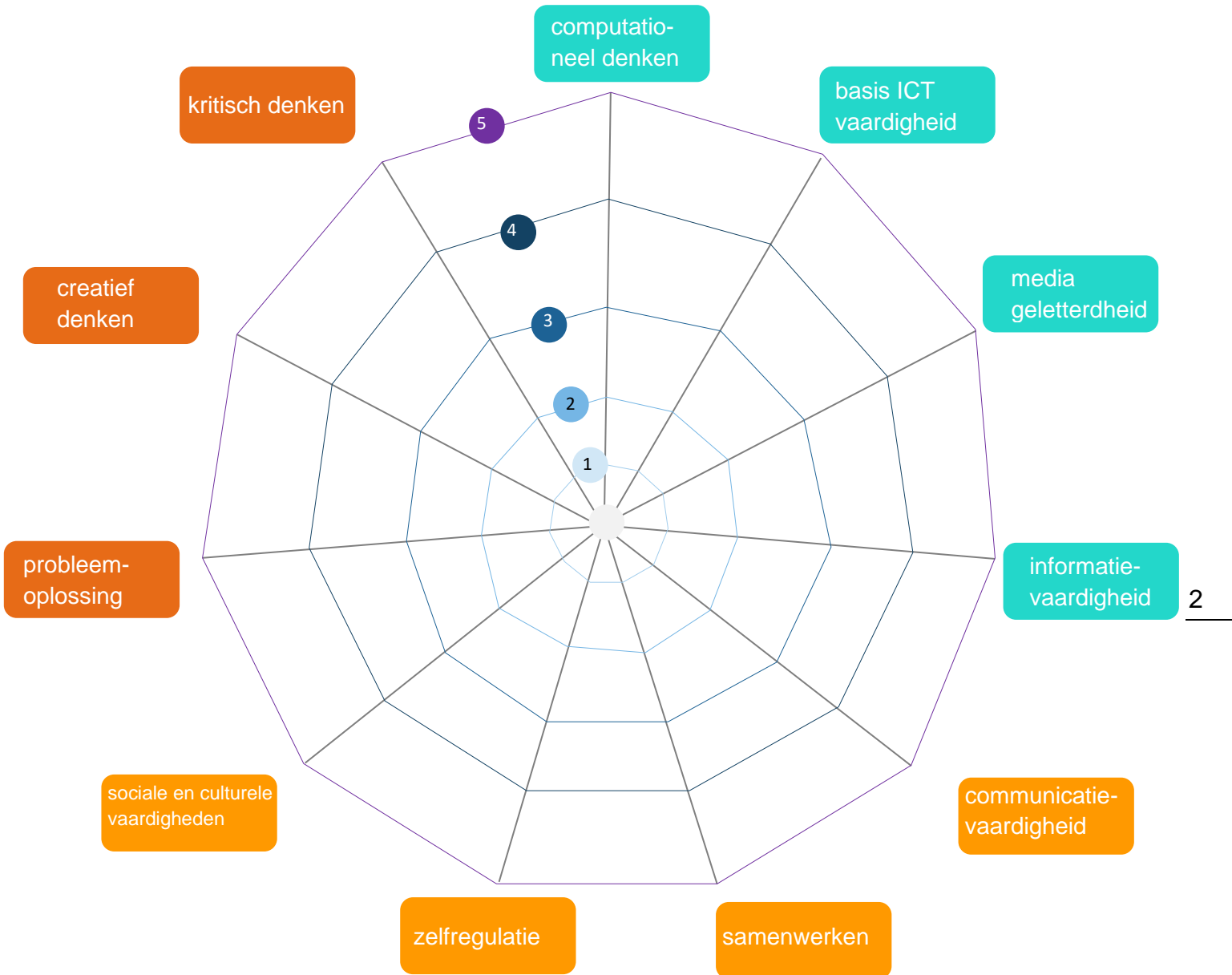
Naam	
Organisatie	

Ik leer deze vaardigheid	
Ik versterk deze vaardigheid bij iemand anders	

Opmerkingen



COMPETENCE WEB 1 (voor aanvang van de training)

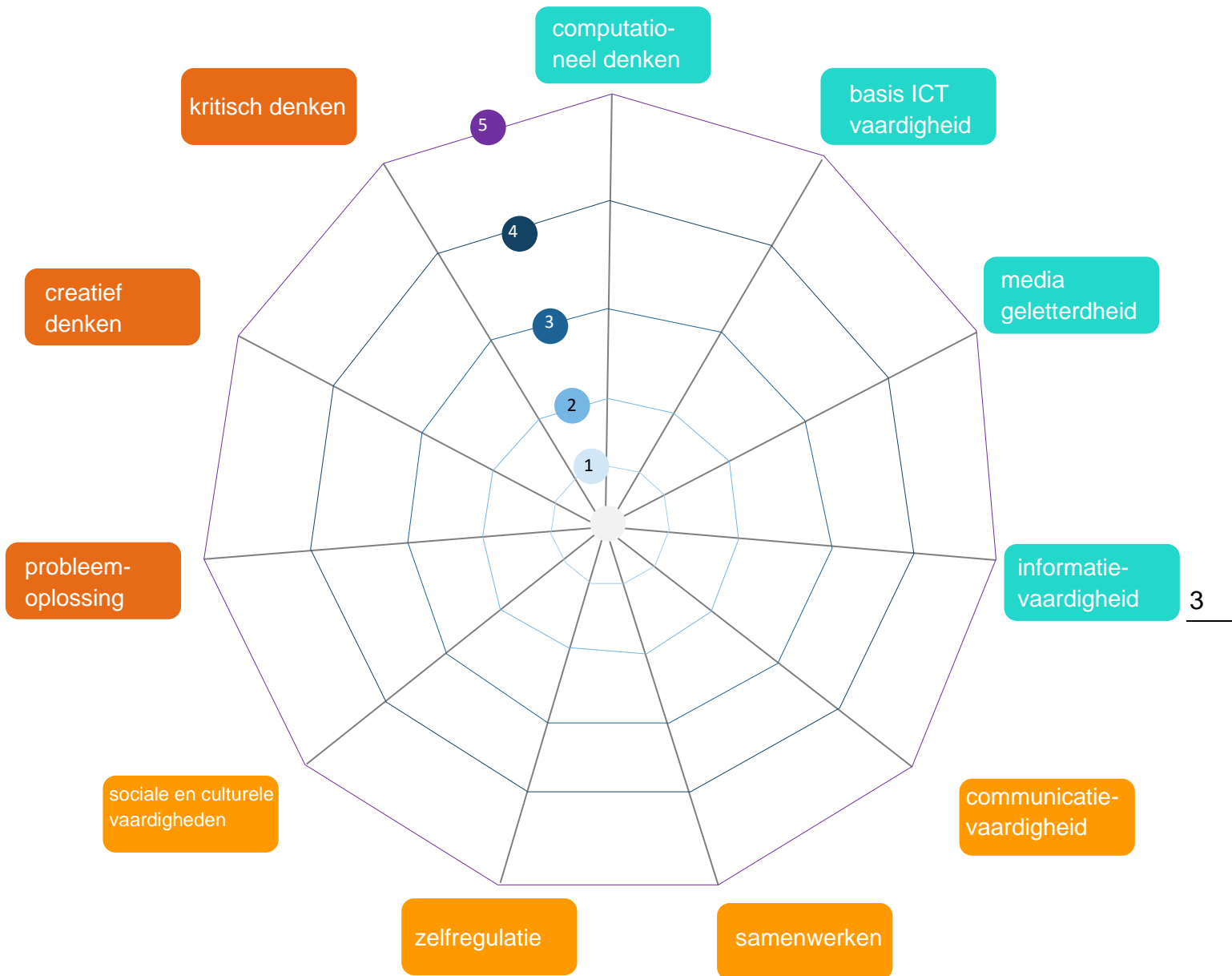


Zelfevaluatieschaal





COMPETENCE WEB 2 (na afronding van de training)



Zelfevaluatieschaal



21^e-eeuwse vaardigheden

De term “21e-eeuwse vaardigheden” staat voor een aantal algemene competenties die belangrijk zijn in de huidige Kennis- en netwerkmaatschappij.

Wij onderscheiden **3 clusters** van 21e-eeuwse vaardigheden op de werkvloer.

digitale geletterdheid

computationeel denken
basis ICT vaardigheden
media geletterdheid
informatievaardigheden

cultuur op de werkvloer

communicatie
samenwerking
zelfregulatie
sociale en culturele vaardigheden

innovatie en adaptatie

probleemoplossing
creatief denken
kritisch denken

Elke deelnemers scoort haar / zijn vaardigheden van 1/5 (slecht) tot 5/5 (uitstekend) alvorens aan de training te beginnen. Na het afronden van de training evalueert de deelnemer de vaardigheden opnieuw en we visualiseren de voortgang.

4

21^e-eeuwse vaardigheden: wat?

computationeel denken

Kan ik een uitdaging of taak stap voor stap aanpakken?

Computationeel denken stelt je in staat om grote uitdagingen helder te krijgen en complexe oplossingen te vereenvoudigen. Dit gaat verder dan computer programmering. Het verwijst tevens naar:

- Uitdagingen herformuleren zodat deze begrijpelijk zijn voor computers/digitale toepassingen
- Informatie logisch structureren, analyseren en weergeven zodat oplossingen sneller gevonden worden
- De meest efficiënte en effectieve stappen vinden die noodzakelijk zijn voor het vinden van een antwoord
- Een proces veralgemenen zodat het later kan worden toegepast op andere zaken

Deze vaardigheid helpt je om *probleemoplossend denken* te ontwikkelen.

Wanneer je sterk bent in computationeel denken, ontwikkel je vertrouwen en doorzettingsvermogen in het aanpakken van complexe uitdagingen.

basis ICT vaardigheden

Communiceer ik zelfverzekerd met andere ICT-gebruikers via internet en e-mail?

ICT vaardigheden hebben betrekking op het begrijpen en toepassen van computer programma's, software en andere toepassingen. De belangrijkste kenmerken zijn:

- Computersystemen gebruiken, toegang hebben tot softwareprogramma's en basisfuncties van een computer kunnen toepassen.
- *Vol vertrouwen* gebruik maken van basis computer programma's om gebruikelijke informatie te produceren via bv Word documenten en PowerPoint presentaties.
- Informatie organiseren en analyseren met behulp van spreadsheets en database software
- Kunnen communiceren en interageren met andere ICT-gebruikers door middel van internet en e-mail
- Creatie van digitale informatie en hiervan gebruik kunnen maken voor een specifieke taak

media geletterdheid

Kan ik een gefundeerde mening formuleren op basis van informatie die mij via (online) media bereikt?

Mediageletterdheid is het vermogen om toegang te vinden tot, een kritisch begrip te hebben van en interactie te hebben met de media. Het stelt burgers van alle leeftijden in staat om door de moderne nieuwsomgeving te navigeren en *weloverwogen* beslissingen te nemen.

Mediageletterdheid helpt ons:

- *Kritisch* te leren *denken*. Door media te evalueren, gaan we na of berichtgeving klopt, waarom bepaalde informatie is opgenomen of weggelaten, en wat de belangrijkste ideeën zijn die de auteur wilt overbrengen.
- Word een slimme consument van producten en informatie: mediageletterdheid helpt ons om na te gaan of iets wel of niet *geloofwaardig* is.
- Standpunten herkennen: het identificeren van het standpunt van een auteur leert ons verschillende perspectieven waarderen.
- Produceer zelf op verantwoordelijke wijze mediaberichten: erken dat je vertrekt vanuit een eigen standpunt, communiceer de boodschap die je wilt brengen, op de manier zoals je die wilt brengen.
- Identificeer de rol van media in onze cultuur. Van celebrity gossip over tijdschriftomslagen tot memes, de media vertellen ons iets, ze geven vorm aan hoe we de wereld verstaan.
- Begrijp het doel van de auteur: welke boodschap wilt de auteur bij jou overbrengen?

informatievaardigheden

Weet ik waar ik antwoorden vind (online / offline) wanneer ik een specifieke vraag heb?

Informatievaardigheden helpen ons informatie te *zoeken, vinden, evalueren* en *verwerken*: online en offline. Als je hier sterk in bent, word je minder gemakkelijk misleid door fake news en desinformatie. Deze vaardigheden helpen ons antwoorden vinden op vragen. Informatievaardigheden omvatten:

- Vragen formuleren
- De inhoud van een tekst begrijpen
- Weten waar specifieke informatie vandaan komt
- Weten waar je informatie vindt als je deze niet online vindt

communicatievaardigheden

Gebruik ik vol vertrouwen de juiste communicatiekanalen binnen verschillende contexten?

Deze vaardigheden helpen je om *je boodschap over te brengen*, afgestemd op de afzender, de context, het kanaal en de ontvanger.

Goede communicatievaardigheden maken je bewust van het verschil tussen intentie en interpretatie, en van mogelijke ruis die optreedt bij het kanaal dat je gebruikt; van het belang van interpersoonlijke vaardigheden en de waarde van feedback.

6

samenwerking

Kan ik gemakkelijk de gemeenschappelijke doelen in een taak vinden en anderen om hulp vragen om deze doelen te bereiken?

Samenwerken doe je met mensen (binnen of buiten je bedrijf) om een *gemeenschappelijk doel* te bereiken. Samenwerken lijkt op 'teamwork' maar het is *niet hiërarchisch*: iedereen heeft een gelijke status, ongeacht anciënniteit (hoewel het mogelijk is om 1 persoon aan te duiden om de samenwerking te organiseren).

Samenwerken kan met leden binnen je team, met aannemers, klanten, of andere organisaties. Mensen met sterke samenwerkingsvaardigheden zijn waarschijnlijk goed in:

- Kennis en middelen delen
- Netwerken
- Lang gefocust blijven
- Goed presteren op het werk

zelfregulatie

Kan ik mezelf kalmeren wanneer ik boos of van streek ben, en mezelf opvrolijken wanneer ik neerslachtig ben?

Zelfregulatie is het vermogen om emoties en impulsen onder controle te houden en *na te denken voordat je handelt*.

Mensen die zichzelf reguleren:

- zien kansen in verschillende situaties
- houden communicatielijnen open
- maken hun motivaties en bedoelingen kenbaar
- handelen in overeenstemming met hun waarden

Als je over sterke zelfregulerende vaardigheden beschikt, werk je naar beste vermogen en ben je in staat om door te gaan in moeilijke tijden.

sociale en culturele
vaardigheden

*Ben ik goed in het opbouwen en onderhouden van
interpersoonlijke relaties op het werk?*

Deze vaardigheden zijn essentieel bij het opbouwen van zowel persoonlijke als professionele *relaties*. Sterke interpersoonlijke vaardigheden helpen om carrièredoelinden te bereiken, goed te presteren tijdens het aanwervingsproces en het uitbreiden van je professionele netwerk. Deze vaardigheden helpen je om effectieve en efficiënter te communiceren en versterken je op deze manier in het opbouwen, onderhouden en laten groeien van relaties met collega's, klanten en nieuwe contacten.

Een persoon met sterke sociale vaardigheden is in staat om:

- ideeën, informatie, technieken en perspectieven op te doen van mensen met verschillende expertisedomeinen
- haar/zijn eigen perspectief toe te lichten ten behoeve van anderen
- wederzijdse ondersteuning bieden in moeilijke situaties of complexe opdrachten
- haar/zijn netwerk vergroten om te leren over nieuwe opportuniteiten en deze na te streven
- feedback en referenties verkrijgen van personen die persoonlijk kunnen getuigen van haar / zijn werk, vaardigheden en kwaliteiten (en andersom: deze feedback en referenties ook aan anderen geven)
- de werkplek aangenamer te maken



probleem-oplossing

Kan ik de oorzaak van een probleem onderscheiden en mijn acties daaraan aanpassen?

Probleemoplossende vaardigheden helpen je *de oorzaak* van een probleem te achterhalen en een effectieve oplossing te vinden. Vaak wordt probleem-oplossing gezien als een aparte vaardigheid, maar andere vaardigheden versterken dit vermogen nog. Enkele belangrijke probleemoplossende vaardigheden zijn: actief luisteren, analyse, onderzoek, creativiteit, communicatie, betrouwbaarheid, besluitvorming, teambuilding.

Probleemoplossende vaardigheden zijn belangrijk in elke carrière en op elk niveau.

Personen die sterk zijn in probleem-oplossing, zijn in staat gemakkelijk opportuniteiten te onderscheiden in situaties die zich op eerste zicht aandienen als obstakels.

creatief denken

Kan ik unieke ideeën ontwikkelen: ideeën waar anderen niet aan hebben gedacht?

Creatief denken slaat op het ontwikkelen van *nieuwe en originele ideeën*. Wanneer je creatief denkt, kan je nieuwe oplossingen of manieren ontwikkelen die een uitdaging tot een goed einde brengen. Deze vaardigheden vereisen een combinatie van analytisch, probleemoplossend, organisatorisch en communicatief vermogen.

Mensen die creatief kunnen denken, kunnen een item of product vanuit een uniek perspectief beoordelen.

kritisch denken

Kan ik een situatie adresseren zonder dat mijn persoonlijke vooroordelen mijn begrip beïnvloeden?

Kritisch denken is het analyseren van feiten teneinde een probleem of onderwerp grondig te begrijpen. Het kritisch denkproces omvat doorgaans stappen zoals het verzamelen van informatie, het stellen van doordachte vragen en het analyseren van mogelijke oplossingen. Kritisch denken stelt je in staat situaties te begrijpen en aan te pakken op basis van alle beschikbare feiten.

Iemand die sterk is in kritisch denken, is in staat om:

- feiten ordenen om een probleem te definiëren en oplossingen te ontwikkelen
- een probleem te analyseren zonder dat persoonlijke vooringenomenheid, emoties of veronderstellingen een invloed hebben op hoe zij / hij tegen het probleem aankijkt