



21st century skills : kompetenčná sieť

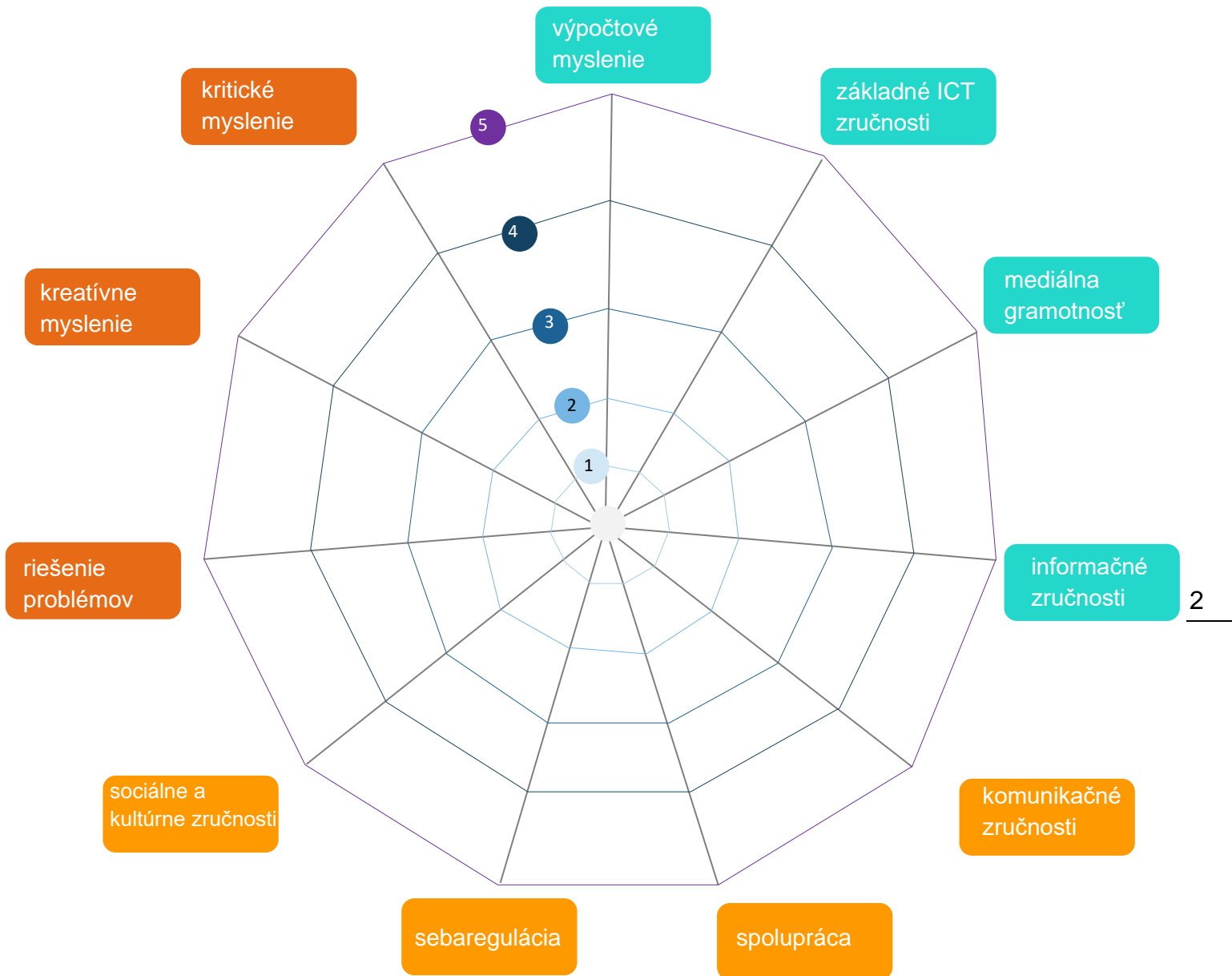
Meno	
Organizácia	

Budem sa vzdelávať v danej zručnosti	
Budem niekoho učiť danú zručnosť	

Poznámky



KOMPETENČNÁ SIETĽ 1 (pred nástupom na tréningovú dráhu)

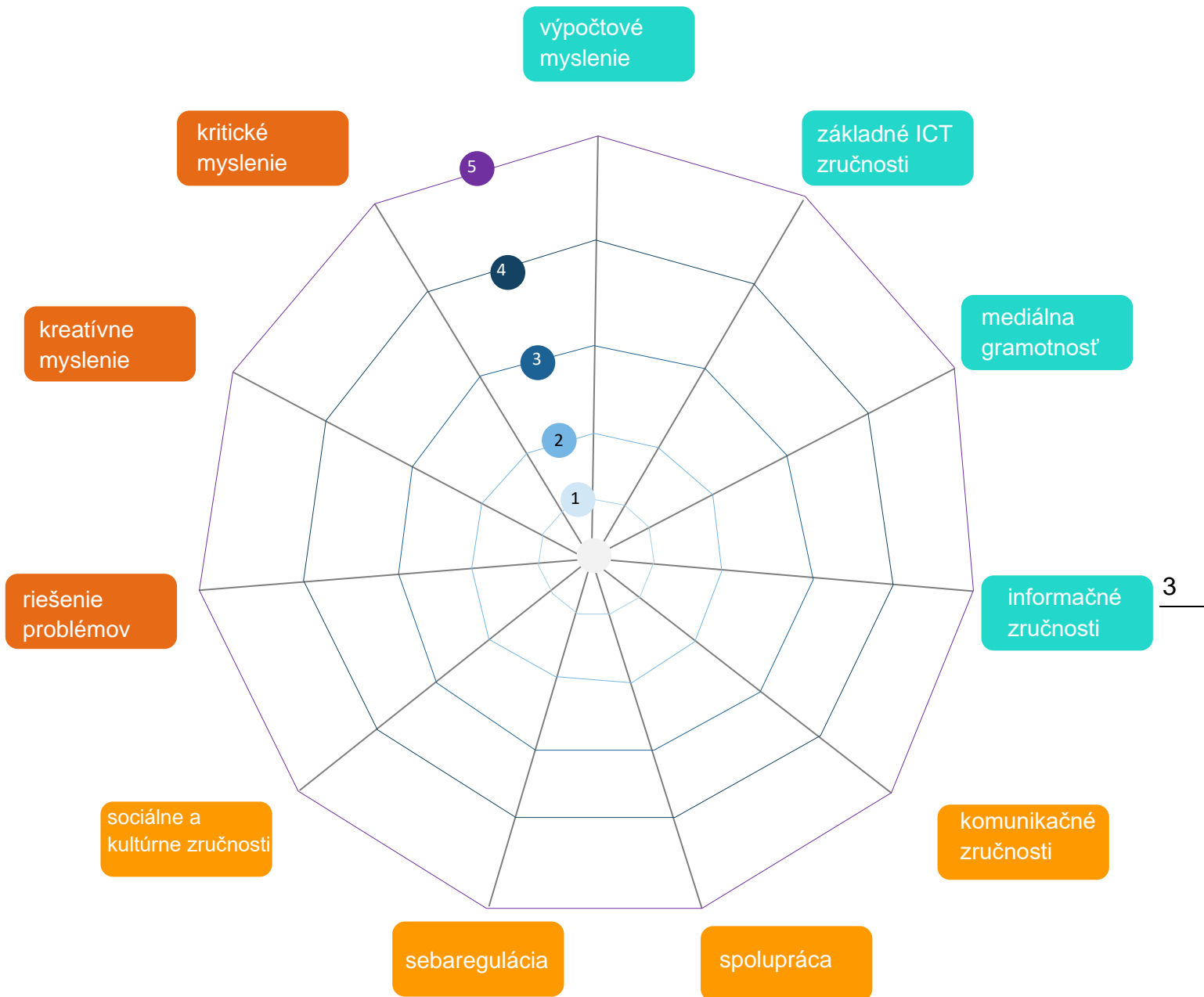


Sebahodnotiaca škála





KOMPETENČNÁ SIETĽ 2 (po dokončení tréningovej dráhy)



Sebahodnotiaca škála



Zručnosti 21.storočia

Zručnosti 21.storočia je združený názov pre množstvo všeobecných kompetencií, ktoré sú dôležité v dnešnom svete plnom neustálych nových poznatkov a spoločenských sietí.

Rozlišujeme **3 skupiny zručností 21.storočia** v pracovnom prostredí.

digitálnu gramotnosť

výpočtové myslenie
základné ICT zručnosti
mediálna gramotnosť
informačné zručnosti

pracovná kultúra

komunikácia
spolupráca
sebaregulácia
sociálne a kultúrne zručnosti

inovácia a adaptácia

riešenie problémov
kreativita
kritické myslenia

Každý účastník ohodnotí svoju úroveň schopností od jednej (veľmi slabý) do päť (výborný) pred tým, ako sa vydá na tréningovú dráhu. Keď je tréningová dráha dokončená, toto hodnotenie zopakujeme, aby sme vizualizovali akýkoľvek pokrok.

4

Zručnosti 21.storočia: čo?

výpočtové myslenie

Som schopný pristupovať k náročnej úlohe krok po kroku?

Výpočtové myslenie vám umožní zredukovať veľké výzvy a zjednodušiť komplexné riešenia. Netýka sa to iba počítačového programovania. Rovnako sa to vzťahuje na:

- Preformulovanie výzvy tak, aby ju dokázal vyriešiť počítač.
- Logické štruktúrovanie, analýza a zobrazovanie informácií tak, aby ste mohli nájsť riešenia.
- Zhodnotenie najefektívnejších krokov, ktoré sú potrebné na nájdenie odpovedí.
- Zovšeobecnenie jedného procesu tak, aby sa neskôr dal použiť v iných aplikáciách.

Táto zručnosť vám pomáha rozvinúť schopnosť riešiť problémy.

Keď je človek dobrý vo výpočtovom myslení, získa sebadôveru a vytrvalosť pri riešení zložitých výziev a úloh.

základné ICT zručnosti

Komunikujem sebavedomo s ostatnými používateľmi ICT pomocou internetu a e-mailu?

Znalosti v oblasti informačných a komunikačných technológií sa týkajú porozumenia a použitia rôznych počítačových programov, softvéru a iných aplikácií. Medzi hlavné atribúty patria:

- Schopnosť používať operačné systémy počítača, pristupovať k softvérovým programom a spravovať základné funkcie počítača.
- Byť schopný sebavedome používať základné počítačové programy na vytváranie bežných digitálnych informácií, ako sú napríklad dokumenty Word a prezentácie v PowerPoinete.
- Usporiadať a analyzovať informácie pomocou počítačovej tabuľky a databázového softvéru.
- Schopnosť komunikovať s ostatnými používateľmi ICT pomocou internetu a e-mailu.
- Vytvoriť a pracovať s digitálnymi informáciami pri konkrétnej úlohe.

Mediálna gramotnosť

Môžem formulovať informovaný názor na základe informácií, ktoré sa ku mne dostanú prostredníctvom (online) médií?

Mediálna gramotnosť je naša schopnosť mať prístup, kriticky porozumieť a interagovať s médiami. Umožňuje občanom všetkých vekových skupín orientovať sa v modernom spravodajskom prostredí a prijímať informované rozhodnutia.

Mediálna gramotnosť nám pomáha:

- Naučiť sa myslieť kriticky. Pri hodnotení médií sa rozhodujeme, či majú dané správy zmysel, prečo boli zahrnuté určité informácie a iné zas nie a aké sú kľúčové myšlienky.
- Stať sa inteligentným spotrebiteľom výrobkov a informácií. Mediálna gramotnosť nám pomáha naučiť sa, ako zistiť, či je niečo dôveryhodné.
- Rozpoznať uhol pohľadu. Identifikácia autorovho pohľadu nám pomáha oceniť rôzne perspektívy.
- Tvoriť médiá zodpovedne. S dôrazom na vlastný uhol pohľadu, hovoriť, čo chceme povedať a ako to chceme povedať.
- Identifikovať úlohu médií v našej kultúre. Od klebiet o celebritách, cez obálky časopisov až po meme, médiá sa nám snažia niečo povedať a formovať naše chápanie sveta.
- Pochopiť cieľ autora. Čo chce autor, aby sme si odniesli z daného kúska média.

informačné zručnosti

Viem, kde mám hľadať odpovede (online / offline), keď mám konkrétnu otázku?

Informačné zručnosti sú zručnosti, ktoré nám pomáhajú hľadať, vyberať, hodnotiť a spracovávať informácie. Online aj offline. Ak sú vaše informačné schopnosti silné, je menej pravdepodobné, že sa necháte oklamať falošnými správami a dezinformáciami. Tieto zručnosti nám pomáhajú získať odpovede na naše otázky. Patrí medzi ne:

- formulovanie otázok;
- porozumenie obsahu a kontextu;
- vedieť, odkiaľ konkrétne informácie pochádzajú;
- vedieť, kde hľadať, keď nenájdete niečo online.

komunikačné zručnosti

Používam so sebaistotou správne komunikačné kanály v rámci rôznych prostredí?

Komunikačné zručnosti vám pomôžu odovzdať informáciu šitú na mieru, v správnom kontexte a cez vhodné komunikačné médium, prijímateľovi.

Dobré komunikačné zručnosti vám umožňujú uvedomiť si rozdiel medzi vašim zámerom a interpretáciou prijímača a možnými nezrovnalosťami, ktoré by sa mohli vyskytnúť pri komunikácii. Taktiež nám ukazujú dôležitosť medziľudských zručností a význam spätnej väzby.

spolupráca

Dokážem ľahko nájsť spoločné ciele pri úlohe a požiadať ostatných o pomoc pri dosahovaní cieľov?

Spolupráca znamená zdieľať prácu s ľuďmi (z celého podniku) na dosiahnutie spoločného cieľa. Aj keď je podobná tímovej práci, partnerstvo založené na spolupráci nie je hierarchické - každý má rovnaké postavenie bez ohľadu na jeho senioritu (hoci si môžete zvoliť jednu osobu, ktorá bude organizovať spoločný projekt). Môžete spolupracovať s členmi vlastného tímu alebo z iných oddelení, ako aj s dodávateľmi, klientmi alebo dokonca inými organizáciami.

Ľudia so silnými schopnosťami spolupráce sú pravdepodobne dobrí v:

- zdieľaní vedomostí a zdrojov;
- vytváraní sietí;
- dlhodobom sústreďení sa;
- podávaní dobrého výkonu v práci.

sebaregulácia

Dokážem sa upokojiť, keď som nahnevaný alebo rozrušený, a rozveseliť sa, keď mám zlú náladu?

Sebaregulácia je schopnosť udržiavať emócie a impulzy na uzde a rozmýšľať pred tým, než konáme.

Ludia, ktorí majú dobrú sebareguláciu:

- Sú schopní identifikovať príležitosti v rôznych situáciách.
- Udržiavať otvorenú komunikáciu s okolím.
- Objasniť okoliu ich motiváciu a zámer.
- Konať v súlade s vlastnými hodnotami.

Ak máte silnú sebareguláciu, pracujete podľa svojich najlepších schopností a dokážete pokračovať, aj keď sú ťažké časy.

sociálne a kultúrne zručnosti

Som dobrý v budovaní a udržiavaní medziludských vzťahov v práci?

Sociálne a kultúrne zručnosti sú nevyhnutné pri budovaní osobných aj profesionálnych vzťahov. Silné interpersonálne schopnosti vám môžu pomôcť dosiahnuť kariérne ciele, podať dobrý výkon počas výberových kôl na pohovore a rozšíriť vašu profesionálnu sieť. Tieto zručnosti vám môžu pomôcť efektívnejšie komunikovať a vo výsledku vám pomôžu budovať, udržiavať a rozvíjať vzťahy s kolegami, klientmi aj novými kontaktmi.

Osoba so silnými sociálnymi zručnosťami je schopná:

- Získavať nápady, informácie, techniky a perspektívy od ľudí s rôznymi odborných oblastí.
- Poskytnúť svoju vlastnú perspektívu v prospech ostatných.
- Poskytovať vzájomnú podporu v zložitých alebo ťažko navigovateľných situáciách.
- Rozšíriť svoju sieť, aby sa dozvedel/a o nových príležitostiach.
- Získavať spätnú väzbu a odporúčania od ľudí, ktorí môžu osobne potvrdiť jej prácu, schopnosti a vlastnosti (a naopak).
- Spríjemniť pracovisko.

7

riešenie problémov

Dokážem rozlíšiť podstatu problému a podľa toho upraviť svoje konanie?

Schopnosť riešiť problémy vám pomôže určiť zdroj problému a nájsť efektívne riešenie. Aj keď sa riešenie problémov často označuje ako samostatná zručnosť, existujú rôzne iné schopnosti, ktoré sú jej súčasťou. Niektoré kľúčové zručnosti pri riešení problémov sú: aktívne počúvanie; analýza; výskum; kreativita; komunikácia; spoľahlivosť; rozhodovanie; budovanie tímu.

Schopnosť riešiť problémy je dôležitá v každej kariére a na každej úrovni.

Osoby so silnou schopnosťou riešiť problémy dokážu ľahko premeniť prekážky, ktorým čelia, na príležitosti, ktoré im môžu priniesť určitý benefit.

kreatívne
myslenie

Dokážem vytvoriť jedinečné nápady, na ktoré ostatní nemysleli?

Kreatívne myslenie zahŕňa rozvíjanie nových a originálnych nápadov. Pri kreatívnom premýšľaní môžete vyvinúť nové riešenia alebo nové spôsoby prekonania problému, na ktoré ešte ostatní nepomysleli. Tieto zručnosti vyžadujú spojenie analytických, organizačných a komunikačných zručností a riešenia problémov, s cieľom vyhodnotiť a vyriešiť daný problém.

Ľudia, ktorí dokážu kreatívne myslieť, sú schopní vyhodnotiť položku alebo produkt z jedinečnej perspektívy.

kritické
myslenie

Dokážem riešiť situácie bez toho, aby moja osobná zaujatosť ovplyvnila moje porozumenie situácie?

Kritické myslenie je proces analyzovania faktov s cieľom dôkladne porozumieť problému alebo téme. Proces kritického myslenia zvyčajne zahŕňa kroky, ako je zhromažďovanie informácií a údajov, kladenie premyslených otázok a analýza možných riešení. Tieto zručnosti vám umožnia porozumieť situáciám a riešiť ich na základe všetkých dostupných faktov a informácií.

Osoba so silnými schopnosťami kritického myslenia dokáže:

- Spracovávať a organizovať fakty, údaje a ďalšie informácie s cieľom definovať problém a vyvinúť riešenia.
- Analyzovať problém bez toho, aby osobná zaujatosť, emócie alebo predpoklady ovplyvňovali to, ako o probléme zmýšľame.